



## หมวด 4 การจัดระบบบริการครอบคลุมประเภทและประชากรทุกกลุ่มวัย

### 4.7 ระบบสนับสนุนบริการ

#### 4.7.1 ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ



# เกณฑ์การประเมิน

## 4.7.1 ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ การให้คะแนนในแต่ละข้อให้อิงตามแบบประเมินโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ปี 2564 (หน้า 64 - 67)



คู่มือแนวทางการพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว (รพ.สต.ติดดาว) ปี 2564 64

แบบประเมินโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ปี 2564  
หมวด 4 บริการ  
การจัดระบบบริการระดับปฐมภูมิและประชากรทุกกลุ่มวัย  
หน่วยบริการ.....ตำบล.....จังหวัด.....

4.7 ระบบสนับสนุนบริการ  
4.7.1 ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ

ส่วนที่ 1 ระบบคุณภาพข้อมูล

เกณฑ์	รายการประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1.1 การจัดการระบบบันทึกข้อมูล (10 คะแนน)	1. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลบริการของ รพ.สต. มีประสิทธิภาพและปรับเปลี่ยนได้ง่าย	2	
	2. บันทึกข้อมูลบริการ (OP) ขณะให้บริการหรือบันทึกเลขไว้ในวันที่ให้บริการโดยผู้ดูแลบริการ (ตุลาคม 2563 - ต้นเดือนก่อนการประเมิน) และตรวจนับร้อยละการบันทึกข้อมูลจากตาราง wait ของ MICS หรือตาราง wait ของ HOSXP PCU - ค่าต่ำกว่า 70 = 2 คะแนน - ร้อยละ 70 - 74 = 3 คะแนน - ร้อยละ 75 - 79 = 4 คะแนน - ร้อยละ 80 - 84 = 5 คะแนน - ร้อยละ 85 - 89 = 6 คะแนน - ร้อยละ 90 - 94 = 7 คะแนน - มากกว่าร้อยละ 95 = 8 คะแนน	8	
1.2 การตรวจสอบและการใช้ข้อมูล (5 คะแนน)	1. มีการใช้ข้อมูล 43 ฉบับ ดังนี้ - สำเนาข้อมูล 1 ครั้งต่อเดือน = 1 คะแนน - สำเนาข้อมูล 1 ครั้งต่อปีต่อตัว = 2 คะแนน - สำเนาข้อมูลทุกวันที่เกิดรับฝาก - ทุกวันในวันหยุดมีติดต่อกัน = 3 คะแนน	3	
	2. มีการตรวจสอบคุณภาพข้อมูลก่อนส่งให้ต้นแบบ/จังหวัดอย่างถูกต้อง มีเอกสารหรือ electronic file ในการตรวจสอบข้อมูล - ไม่มีการตรวจสอบ = 0 คะแนน - มีการตรวจสอบแต่ไม่เอกสาร = 1 คะแนน - มีการตรวจสอบและมีหลักฐานประกอบ (เอกสารต่อฉบับละ 1 ครั้ง) = 2 คะแนน	2	

สำนักส่งเสริมสุขภาพ (สสส) สำนักงานส่งเสริมการรวมศูนย์

# ส่วนที่ 1 ระบบคุณภาพข้อมูล

## 1.1 การจัดการระบบบันทึกข้อมูล

1. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลบริการของ รพ.สต. มีประสิทธิภาพและปรับปรุงเป็นปัจจุบัน



The screenshot displays the JHCIS website interface. At the top left is the JHCIS logo, which features a stylized building and a syringe. To the right, there is a quote in Thai: "ระบบงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และ ศูนย์สุขภาพชุมชน JHCIS เป็นโปรแกรม Open Source ไม่เสียค่าลิขสิทธิ์ใดๆ ส่งออก 21 แพคเกจ และส่งข้อมูล OP/PP Package ให้ สปสช. ได้ สนับสนุนโดย ทีมงาน JHCIS ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ....ตลอดไป". Below the quote is a navigation menu with items: หน้าแรก, WEB CONFERENCE VDO, ติดต่อทีมงาน. The main content area is titled "Download JHCIS" and includes a table with columns for "Current Version", "Previous Version", and "JDK & JRE". The table lists "JHCIS version 3.10.00.10-ATK\_IC [05 เมษายน 2565]" and two update links for SERVER and CLIENT, both marked as "NEW". Below the table is a link for "ไฟล์ปรับปรุงรายงานสำหรับ JHCIS [..Patch..]" and a note: "รายงาน รบ 1 ก 01/1(สปร.) สำหรับเครื่องแม่ข่ายฯ (ประมวลผลรายงานได้เร็วมากขึ้น)". On the right side of the screenshot, there is a box titled "ชุดติดตั้ง JHCIS" containing information about the installation packages: "ชุดติดตั้ง เดือนกรกฎาคม 2563 JHCIS 64 บิต", "ชุดติดตั้ง เดือนกรกฎาคม 2563 JHCIS 32 บิต", and "แก้ไขเปิดโปรแกรม JHCIS หรือ พิมพ์ลากยาไม่ได้".

**\*\*\*JHCIS เวอร์ชันไม่ต่ำกว่า JHCIS Version 3.10.00.10-ATK\_IC(05 เมษายน 2565)\*\*\***



## 1.1 การจัดการระบบบันทึกข้อมูล (8 คะแนน)

2. บันทึกข้อมูลบริการ (OP) ขณะให้บริการหรือบันทึกเสร็จสิ้นภายในวันที่ให้บริการ โดยผู้ให้บริการ (ตุลาคม 2564 - สิ้นเดือนก่อน การประเมิน) และตรวจนับร้อยละการบันทึกข้อมูลจากราย visit ของ JHCIS หรือตาราง visit ของ HOSXP PCU

Server IP: localhost: [ ]

กำหนดค่าการติดต่อฐานข้อมูล

พัฒนาโดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข <http://www.jhcis.net>

\*\*\* ผู้ให้บริการ จำนวน 10 รายการเปรียบเทียบกับ Family Floder \*\*\*



## 1.2 การตรวจสอบและการจัดตั้งข้อมูล

### 1.3 คุณภาพของข้อมูล

ระบบสารสนเทศด้านข้อมูลสุขภาพจังหวัดสงขลา SIS หน้าแรก > คุณภาพข้อมูลรายอำเภอ

🔍 คุณภาพข้อมูลของแฟ้ม รายอำเภอ: ▼

จังหวัด:  อำเภอ:  สถานบริการ:  แฟ้มข้อมูล:

🔍 **ประมวลผล**

(ถ้าต้องการดูรายละเอียด ให้เลือก แฟ้มข้อมูล = แยกรายแฟ้ม แล้วประมวลผลอีกครั้งค่อยคลิกชื่อแฟ้มที่ต้องการดูข้อมูล)

---

**คุณภาพข้อมูลของอำเภอ ของหน่วยบริการรหัส: 09475**

☰ เป้าหมาย 99%

100

100

0

คุณภาพ (%)

รพ.สต.วังใหญ่

---

📊 คุณภาพข้อมูล 43 แฟ้ม ส่งออกข้อมูล

Show  entries Search:

#	หน่วยบริการ	จำนวนข้อมูล(rec)	ไม่ผ่าน(rec)	% คุณภาพ
<input checked="" type="checkbox"/>	09475-โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวังใหญ่ (นาทวี)	70444	2	100.00

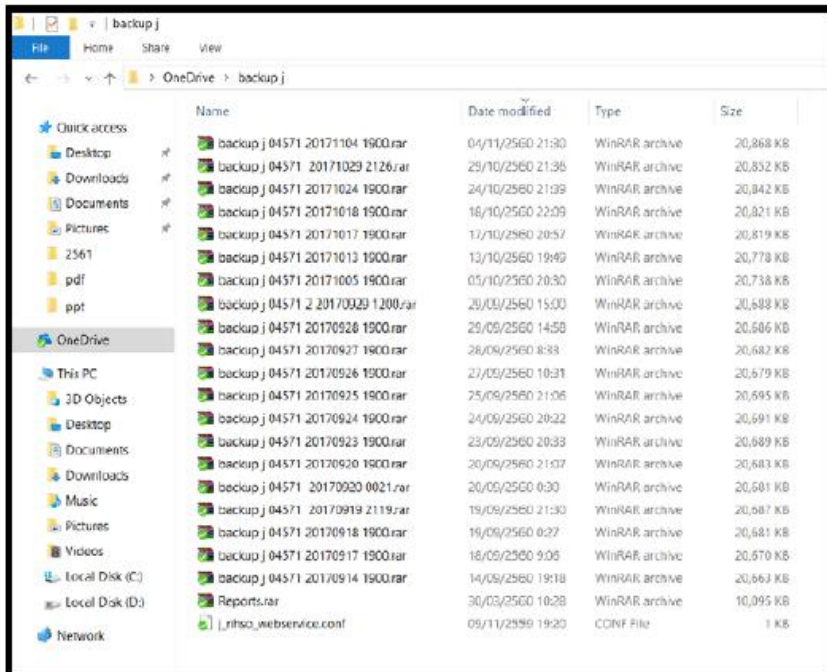
## ส่วนที่ 2 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ทุกคนใน รพ.สต. และพร้อมใช้งาน ทั้งคอมพิวเตอร์ Notebook และ PC (ไม่รวมเครื่องส่วนตัว) (ประเมินจากสัดส่วนเจ้าหน้าที่ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยไม่นับรวมเครื่องแม่ข่าย)
2. มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดเก็บข้อมูลเฉพาะ



# ส่วนที่ 2 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. มีการสำรองฐานข้อมูลตามโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลบริการของ รพ.สต.



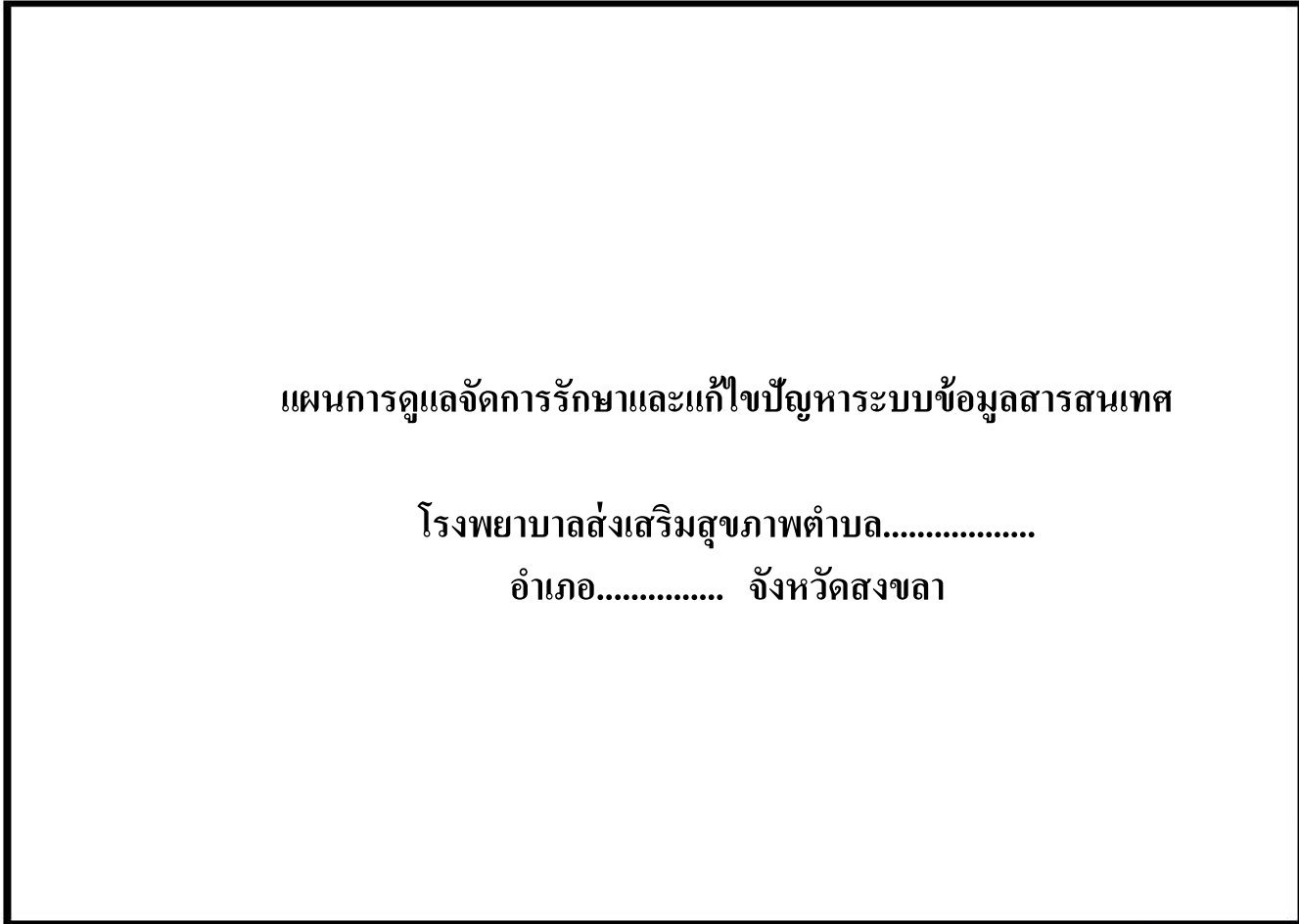
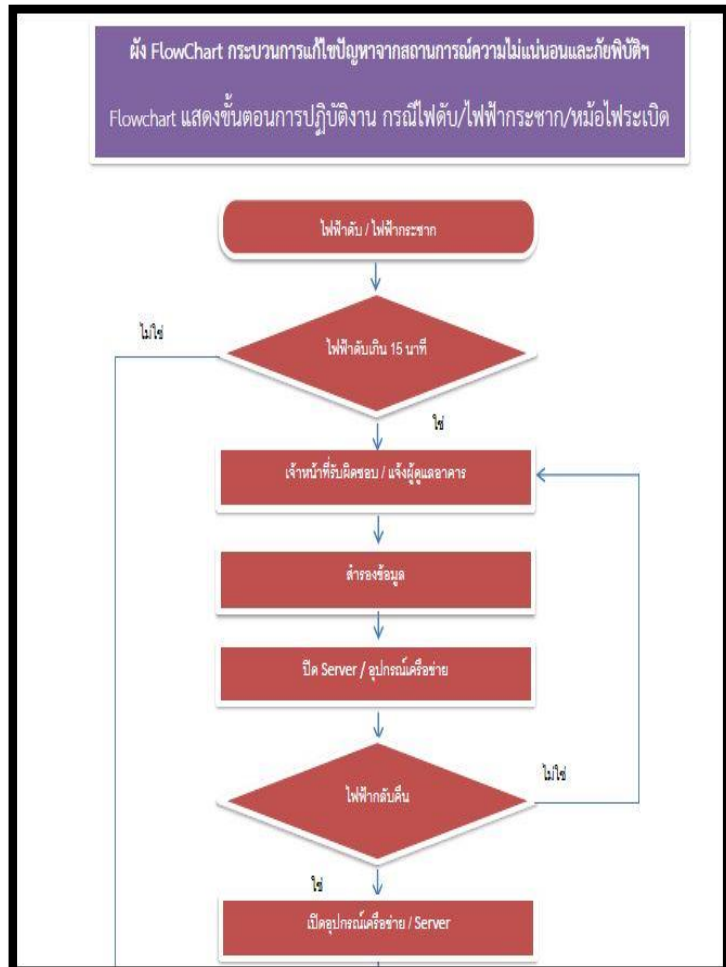
Name	Date modified	Type	Size
backup.j 04571 20171104 1900.rar	04/11/2560 21:30	WinRAR archive	20,868 KB
backup.j 04571 20171029 2126.rar	29/10/2560 21:36	WinRAR archive	20,852 KB
backup.j 04571 20171024 1900.rar	24/10/2560 21:39	WinRAR archive	20,842 KB
backup.j 04571 20171018 1900.rar	18/10/2560 22:09	WinRAR archive	20,821 KB
backup.j 04571 20171017 1900.rar	17/10/2560 20:57	WinRAR archive	20,819 KB
backup.j 04571 20171013 1900.rar	13/10/2560 19:49	WinRAR archive	20,778 KB
backup.j 04571 20171005 1900.rar	05/10/2560 20:30	WinRAR archive	20,738 KB
backup.j 04571 2 20170929 1200.rar	29/09/2560 15:00	WinRAR archive	20,688 KB
backup.j 04571 20170926 1900.rar	29/09/2560 14:50	WinRAR archive	20,586 KB
backup.j 04571 20170927 1900.rar	28/09/2560 8:33	WinRAR archive	20,682 KB
backup.j 04571 20170926 1900.rar	27/09/2560 10:31	WinRAR archive	20,679 KB
backup.j 04571 20170925 1900.rar	25/09/2560 21:06	WinRAR archive	20,695 KB
backup.j 04571 20170924 1900.rar	24/09/2560 20:22	WinRAR archive	20,591 KB
backup.j 04571 20170923 1900.rar	23/09/2560 20:33	WinRAR archive	20,589 KB
backup.j 04571 20170920 1900.rar	20/09/2560 21:07	WinRAR archive	20,683 KB
backup.j 04571 20170920 0021.rar	20/09/2560 0:30	WinRAR archive	20,601 KB
backup.j 04571 20170919 2119.rar	19/09/2560 21:30	WinRAR archive	20,687 KB
backup.j 04571 20170918 1900.rar	18/09/2560 0:27	WinRAR archive	20,681 KB
backup.j 04571 20170917 1900.rar	18/09/2560 9:05	WinRAR archive	20,670 KB
backup.j 04571 20170914 1900.rar	14/09/2560 19:18	WinRAR archive	20,663 KB
Reports.rar	30/03/2560 10:28	WinRAR archive	10,095 KB
_rhtso_websevice.conf	09/11/2559 19:20	CONF File	1 KB



# ส่วนที่ 2 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

## 4. มีระบบการดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และแผนรองรับเมื่อเครื่องมือมีปัญหา

### 4.1 มีแผนการดูแลรักษา และแก้ไขปัญหา (ทำ Flow Chart)



**\*\*โดยให้ระบุชื่อ-สกุลและเบอร์ติดต่อผู้รับผิดชอบ\*\***



## ส่วนที่ 2 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. มีระบบการดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และแผนรองรับเมื่อเครื่องมือมีปัญหา

4.2 มีโปรแกรม Antivirus แท้ จะแบบมี licence หรือ แบบ freeware  
ที่สามารถตรวจจับได้สำหรับเครื่อง Server ยกเว้นระบบปฏิบัติการ Linux



**\*\*กรณีใช้ Anti-virus window Defender ต้อง Activation ให้เรียบร้อย\*\***

## ส่วนที่ 2 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

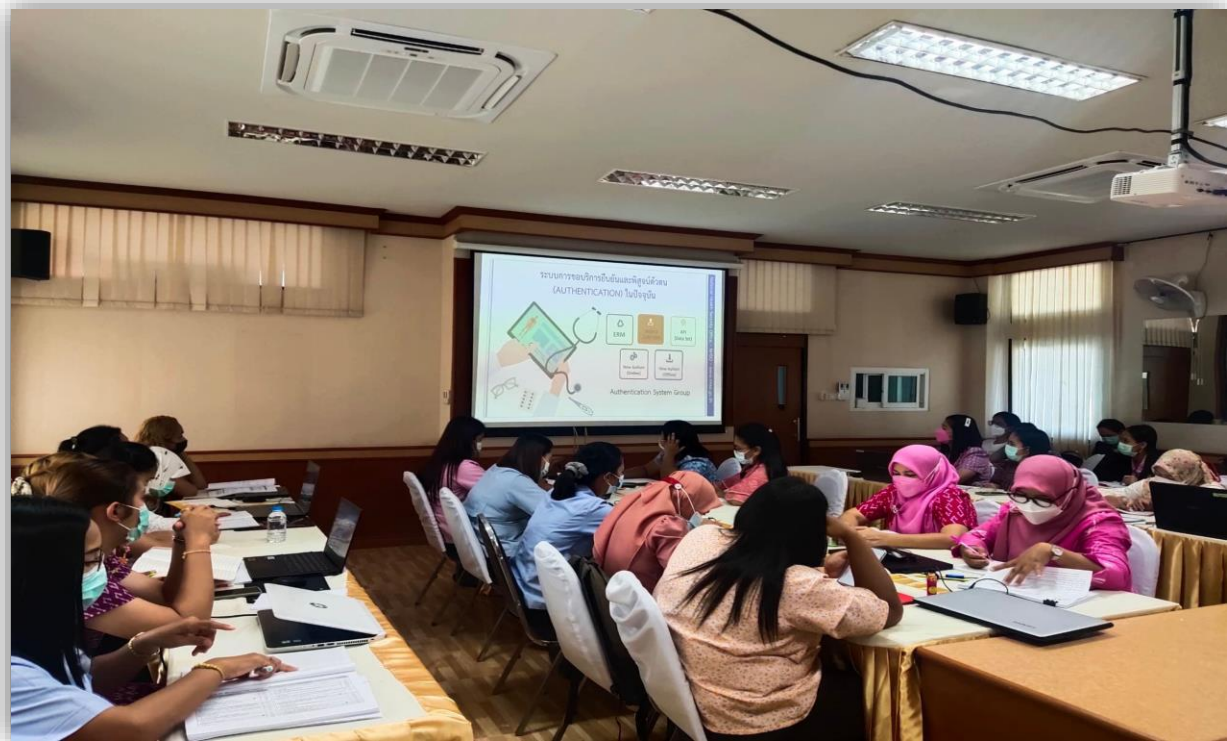
4. มีระบบการดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และแผนรองรับเมื่อเครื่องมือมีปัญหา

4.3 มีเครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ที่ใช้ได้สำหรับเครื่องแม่ข่าย



# ส่วนที่ 2 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

## 5. มีการพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการระบบข้อมูลและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ



### โครงการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองวี จังหวัดสงขลา

#### หลักการและเหตุผล

ระบบข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศด้านสุขภาพ เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยในการพัฒนางานสาธารณสุขทั้งในด้านการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาลและฟื้นฟูสภาพ สาธารณชนต่างๆ โดยมากได้มาจากการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งจากแหล่งปฐมภูมิและแหล่งทุติยภูมิ ซึ่งข้อมูลที่ได้จะต้องนำมาจัดระบบสารสนเทศ (Management Information System: MIS) ให้เป็นหมวดหมู่ที่ง่ายและสะดวกในการนำไปใช้ในการบริหาร การควบคุม กำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ตลอดจนใช้ในการตัดสินใจเชิงนโยบาย เพื่อพัฒนางานสาธารณสุขให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ระบบข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศด้านสุขภาพในปัจจุบัน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองวี ได้มีการจัดเก็บในหลายระดับด้วยกัน แต่ก็ยังมีปัญหาด้านคุณภาพการบันทึกเวชระเบียน ปัญหาความครอบคลุมของการบันทึกข้อมูล ๔๓ แฟ้ม ปัญหาจากการจัดการข้อมูล เกิดความผิดพลาด ความเสียหาย ขาดการเชื่อมโยงระบบบริการในเครือข่ายบริการระดับปฐมภูมิ จึงทำให้เครือข่ายสุขภาพอำเภอหนองวีขาดระบบการจัดการการคลังข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมระบบข้อมูลต่างๆ ขาดระบบวิเคราะห์ สิ่งวิเคราะห์ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสม

ดังนั้น คณะกรรมการยุทธศาสตร์ที่ ๔ เครือข่ายสุขภาพอำเภอหนองวี จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อให้ระบบข้อมูลสารสนเทศมีคุณภาพ เชื่อถือได้ ทันเหตุการณ์ และนำไปใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานแก้ไขปัญหาสุขภาพในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งตอบสนองตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์สุขภาพสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลาต่อไป

#### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านสุขภาพให้ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย เชื่อถือได้ และสนับสนุนยุทธศาสตร์
๒. เพื่อเชื่อมโยงระบบบริการในเครือข่ายบริการระดับปฐมภูมิและการบริการระดับทุติยภูมิ ทำให้เกิดการดูแลผู้ป่วยได้อย่างต่อเนื่อง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม
๓. เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการระดับทุติยภูมิ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงมีความสามารถในการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ
๔. เพื่อลดโอกาสการเกิดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล ความสูญเปล่าของข้อมูล
๕. เพื่อพัฒนาการบันทึกเวชระเบียน/บันทึกข้อมูลให้ครอบคลุม ๔๓ แฟ้ม ในเครือข่ายบริการระดับปฐมภูมิ

#### เป้าหมาย

๑. บันทึกระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านสุขภาพให้ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย เชื่อถือได้ และสนับสนุน

**\*\*หลักฐานการเข้าร่วมประชุม เช่น รูปภาพ ลายมือชื่อเข้าร่วมประชุม  
กรณียังไม่ถึงกำหนดเวลา ต้องมีแผนพัฒนา\*\***

## ส่วนที่ 2 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

6. มีระบบการรักษาความลับและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลในบริการข้อมูลและสารสนเทศ



**JHCIS** Version: 2.2.20120818.44  
Java Health Center Information System  
ระบบงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและศูนย์สุขภาพชุมชน

สถานบริการ:

ชื่อผู้ใช้:

รหัสผ่าน:

กำหนดค่า  
การติดต่อฐานข้อมูล

พัฒนาโดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข <http://www.jhcis.net>



## ส่วนที่ 3 กลุ่มเป้าหมาย ปัญหาสุขภาพ ตามกลุ่มวัย และประเด็นปัญหาสำคัญของพื้นที่(OTOP)

มีข้อมูลสุขภาพที่เป็นปัญหาสำคัญในพื้นที่ตามประชากร 5  
กลุ่มวัย

(กลุ่มวัยละ 2 คะแนน)

- กลุ่มเด็กปฐมวัย (0 – 5 ปี)
- กลุ่มเด็กวัยเรียน (6 – 14 ปี)
- กลุ่มวัยรุ่น (15 – 21 ปี)
- กลุ่มวัยทำงาน (21 – 59 ปี)
- กลุ่มวัยผู้สูงอายุ (60 ปี ขึ้นไป)



\*\*กระบวนการสัมภาษณ์และสืบค้นจากระบบ **electronic file (HDC/JHCIS)**

OTOP

ข้อมูลปัญหาตามประเด็นปัญหาสำคัญของพื้นที่(OTOP)

### 3.3 มีฐานข้อมูลผู้รับบริการและวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น (มีเฉพาะฐานข้อมูลให้ 0.5 คะแนน ถ้ามีทั้งฐานข้อมูลและการวิเคราะห์ ให้ 1 คะแนน) (ครอบคลุมบริการหมวด 4)



- OPD
- ER
- ANC
- WCC
- NCD (DM, HT, Stroke, CKD )
- งานให้คำปรึกษา
- ทันตสาธารณสุข/ทันตกรรม
- แพทย์แผนไทย
- COC / LTC
- SRRT

1. ทะเบียน(กระดาษ) **หรือ**
2. ทะเบียนในระบบฐานข้อมูลหน่วยบริการ(HIS) **หรือ**
3. โปรแกรมประยุกต์อื่นที่หน่วยงานสร้างขึ้นเอง **เช่น R506**

วิเคราะห์ สรุป ทำเป็น information

เพื่อใช้ในการจัดบริการให้สอดคล้อง  
ตอบโจทย์ หมวดการจัดบริการ



*Thank You*